

**LE LIVRET D'UTILISATION DE  
VOTRE CARTE PRÉPAYÉE  
UBA GABON**

- 1. FRAIS D'UTILISATION**
- 2. PLAFONDS DE LA CARTE PRÉPAYÉE**
- 3. GESTION DE LA CARTE PRÉPAYÉE**
- 4. LIER SA CARTE EN LIGNE SUR MY UBA AFRICARD**
- 5. MOT DE PASSE WEB OUBLIÉ**
- 6. LIER SA CARTE SUR MOBILE BANKING**
- 7. MOT DE PASSE MOBILE BANKING OUBLIÉ**
- 8. LIER SA CARTE SUR LEO MESSENGER**
- 9. LIER SA CARTE SUR LEO WHATSAPP**
- 10. RETRAIT À UN GAB**
- 11. PAIEMENT EN LIGNE**
- 12. PAIEMENT TPE MAGASINS**
- 13. CODE PIN OUBLIÉ**
- 14. CHANGEMENT DES CONTACTS**
- 15. BLOCAGE OU DÉSACTIVATION CARTE**
- 16. RENOUVELLEMENT CARTE**
- 17. CONSEILS DE SÉCURITÉ**
- 18. NOS CONTACTS**



# 1. FRAIS D'UTILISATION



## VOTRE PORTE-MONNAIE ELECTRONIQUE

FRAIS D'UTILISATION CARTE	TARIFS
Emission de la carte (segment II)	XAF 23 800 TTC
Recharge de la carte	XAF 595 TTC/recharge
Maintenance mensuelle	XAF 1 190 TTC / mois
Transfert de carte à carte	UBA XAF 2 380 TTC / transaction
Retrait sur ATM / UBA (Local)	XAF 595 TTC
Retrait sur ATM / Autres banques (Local)	XAF 2 380 TTC
Paiement TPE / UBA (Local)	XAF 1 190 TTC / transaction
Retrait sur ATM / Zone EURO - XOF (International)	5 % du montant de la transaction
Retrait sur ATM / Zone Autres devises (International)	5 % du montant de la transaction + 3% Frais de change
Paiement TPE ou Internet / Zone EURO - XOF (International)	1,25 % du montant de la transaction
Paiement TPE ou Internet / Zone Autres devises (International)	1,25 % du montant de la transaction + 3 % Frais de change



## 2. PLAFONDS DE LA CARTE PRÉPAYÉE



La  
**CARTE  
PRÉPAYÉE**



PLAFONDS D'UTILISATION CARTE	MONTANT XAF
Montant maximal de recharge de la carte par 24 h	2 000 000
Montant maximal de dépôt sur la carte	5 000 000
Montant maximal de dépôt sur la carte sur 30 jours	10 000 000
Montant maximal retrait GAB (local) par transaction	500 000
Montant maximal retrait GAB (local) par 24h	750 000
Montant maximal retrait GAB (International) par transaction	297 595
Montant maximal retrait GAB (international) par 24h	600 000 *
Montant maximal retrait GAB (international) sur 30 jours	3 000 000 *
Montant maximal paiement Internet par transaction/ 24h / 30 jours	1 000 000
Montant maximal paiement (local) TPE par transaction	1 000 000
Montant maximal paiement (local) TPE par 24h	2 500 000
Montant maximal paiement (local) TPE par 30 jours	10 000 000
Montant maximal paiement (international) TPE par transaction	297 595
Montant maximal paiement (international) TPE par 24h	1 190 380
Montant maximal paiement (international) TPE par 30 jours	1 500 000
Montant maximal transfert carte à carte par transaction	1 000 000
Montant maximal transfert carte à carte par 24 h	1 500 000
Montant maximal transactions par 24 h (Internet + TPE + retrait GAB)	3 000 000

\*Ces (2) deux montants sont aussi valables pour nos cartes de débits

# 3. GESTION DE LA CARTE PRÉPAYÉE



La carte prépayée UBA Gabon est une carte bancaire internationale ne nécessitant pas la détention d'un compte bancaire, c'est un portefeuille virtuel. Elle est valable 3 ans.

Elle peut être utilisée sur tous les points d'acceptation (GAB, TPE et site internet) agréés VISA.

La banque a mis à votre disposition diverses interfaces afin de suivre votre budget à votre guise, consulter votre solde, transférer des fonds et d'éviter les écarts.

**Afin de gérer votre carte, veuillez-vous connecter sur les interfaces prévues à cet effet :**

- ✓ **Léo Messenger,**
- ✓ **Léo WhatsApp,**
- ✓ **Mobile Banking,**
- ✓ **Magic Banking.**

**Vous pouvez également vous rendre sur My UBA Africard en cliquant sur le lien suivant:**

**<https://www.gtpsecurecard.com/UBA/Login.aspx>**

- Entrer votre client identification (situé au dos de votre carte au format 00XXXXXXXX) puis votre mot de passe web que vous avez reçu lors de l'achat de votre carte (2ème mot de passe reçu dans la languette lors de l'achat de votre carte)
- Suivre la procédure afin de créer vos identifiants, vous connecter sur notre plateforme et ainsi accéder à vos différents services. Pour accéder à votre compte cliquer sur Services aux titulaires de carte - Gérer le compte.



# 4. LIER SA CARTE EN LIGNE SUR MY UBA AFRICARD

## Comment enrôler SA CARTE PREPAYEE SUR MY UBA AFRICARD



- 1 **Accédez à l'interface GPT Secure Card en vous rendant sur : <https://www.gtpsecurecard.com/UBA/Login.aspx>**
- 2 **Connectez vous avec votre nom d'utilisateur et mot de passe internet par défaut**
- 3 **Remplissez le formulaire d'identifiants personnalisés**
- 4 **Choisissez et répondez aux questions de récupération**
- 5 **Entrez le code OTP reçu par message**
- 6 **Connectez-vous à nouveau avec vos identifiants personnalisés (Nom d'utilisateur et Mot de passe)**

**Bravo!!! Vous avez accès à GPT Secure Card**

### Fonctionnalités

Activités - Transfert de fonds - Gestion de compte  
Modification de mot de passe - Changement de mot de passe  
Changement de code PIN - Désactivation de compte - Contact



## **Vous avez oublié votre mot de passe WEB?**

Afin de le réinitialiser :

Vous avez la possibilité de le faire en ligne:

- ▶ Rendez- vous sur **My UBA Africard** via le lien suivant :
  - <https://www.gtpsecurecard.com/UBA/Login.aspx>
  - Cliquez sur « Mot de passe oublié »
  - Suivez les instructions.
- ▶ Contactez notre Service clients (voir « Nos contacts p. 20).

NB: La modification de votre mot de passe vous sera notifiée par messagerie sur le numéro de téléphone rattaché à votre carte.

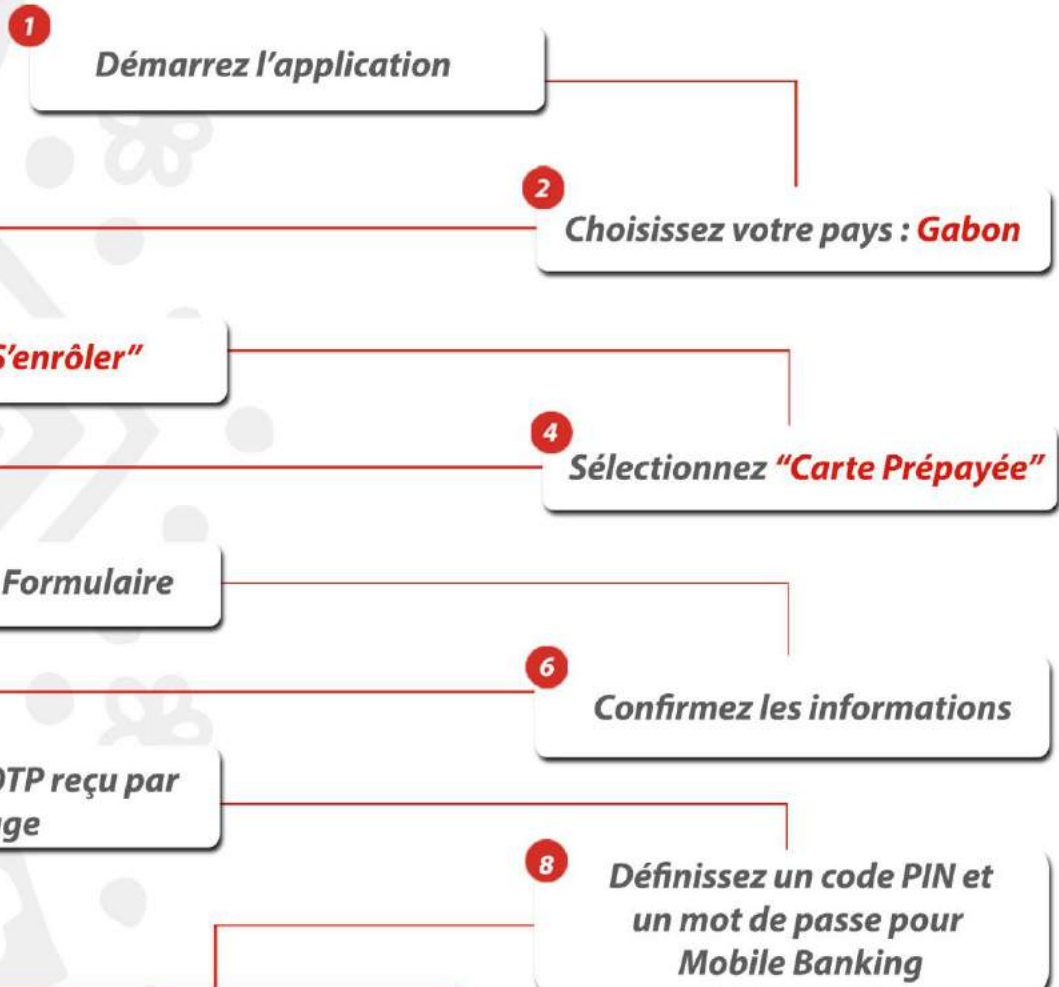
Si vos coordonnées ne sont plus les mêmes, veuillez contacter notre Service clients (voir « Nos contacts p. 20) pour en demander l'actualisation.



# 6. LIER SA CARTE SUR MOBILE BANKING



## Comment lier sa carte prépayée SUR MOBILE BANKING



**Bravo !!! Vous avez accès à MOBILE BANKING**

### Fonctionnalité

- ✓ Consulter le solde
- ✓ Envoyer de l'argent
- ✓ Recharger la carte prépayée
- ✓ Voir l'historique de vos transactions Etc...



## 7. MOT DE PASSE MOBILE BANKING OUBLIÉ



Vous avez oublié votre mot de passe Mobile Banking?

Afin de le réinitialiser, ouvrez l'application, cliquez sur « Mot de passe oublié » et suivez les instructions.

NB: La modification de votre mot de passe vous sera notifiée par messagerie sur le numéro de téléphone rattaché à votre carte.

Si vos coordonnées ne sont plus les mêmes, veuillez contacter notre Service clients (**voir « Nos contacts p. 20 »**) pour en demander l'actualisation.

# 8. LIER SA CARTE SUR LEO MESSENGER



Smartphone displaying the UBA prepaid card registration form. The form is titled "Liaison de carte prépayée" and includes the following fields:

- UBA logo
- Inscription à la carte prépayée UBA
- Identité du client: Entrez votre identifiant client
- Numéro de téléphone: Numéro de portable
- Date de naissance: Date de naissance (jj/mm/aaaa)
- Les quatre derniers chiffres sur la carte: Les quatre derniers chiffres sur la
- Submit button: Soumettre



## Comment lier sa carte prépayée SUR LEO MESSENGER

1

Allez sur **Facebook Messenger**

2

Recherchez **UBA ChatBanking**

3

Démarrez la discussion avec **LEO**

4

Sélectionnez  
**"Lier votre carte prépayée"**

5

Enrôlez-vous en remplissant  
**le formulaire**

## Fonctionnalité

- ✓ Consulter le solde
- ✓ Recharger la carte prépayée
- ✓ Voir l'historique de vos transactions
- ✓ Transférer de l'argent de carte à compte Etc...



# 9. LIER SA CARTE SUR LEO WHATSAPP



## Comment lier sa carte prépayée SUR LEO WHATSAPP

 **+241 65919090**

1 Commencez le chat avec Léo par **“Bonjour”**

2 Choisissez “Lier compte” en **tapant “G”**

3 Choisissez “Carte prépayée” en **tapant “B”**

4 Cliquez sur le lien pour accéder au **formulaire d'enregistrement**

5 Enregistrez-vous en remplissant **le formulaire**

### Fonctionnalité

- ✓ Consulter le solde
- ✓ Recharger la carte prépayée
- ✓ Voir l'historique de vos transactions
- ✓ Transférer de l'argent de carte à compte Etc...

# 10. RETRAIT À UN GAB

## Des soucis pour retirer avec votre **CARTE UBA GABON** ?



### Assurez-vous que :

- ▶ La carte n'est pas bloquée ;
- ▶ Le guichet est compatible avec votre carte **VISA** ou **mastercard**
- ▶ Le GAB est fonctionnel ;
- ▶ Le code PIN saisi est correct ;
- ▶ Le solde est suffisant ;
- ▶ Le plafond de retrait n'est pas atteint ;
- ▶ La puce de la carte n'est pas endommagée.

Si malgré tout, vous ne parvenez pas à retirer, veuillez contacter notre Service Clients (voir « Nos contacts page 20) pour assistance.

### Localisation des GABs UBA Gabon

#### Libreville

- **GAB Panoramique**  
282, Avenue Marquis de Compiègne,  
Centre-ville
- **GAB Oloumi**  
Zone Industrielle d'Oloumi,  
Rez-de-chaussée de l'Immeuble  
Fatima Business center
- **GAB Gare Routière**  
148 Avenue Léon Mba, Carrefour Léon  
Mba
- **GAB Neuf Etages**  
214 Avenue Bouet, Montagne Sainte
- **GAB Parking Prix Import de NZENG AYONG**

#### Port-Gentil

- **GAB Port-Gentil**  
Avenue Savorgnan de Brazza,  
Centre-ville



# 11. PAIEMENT EN LIGNE



**Avant d'effectuer un paiement en ligne, assurez-vous d'abord que :**

- ✓ La carte n'est pas bloquée ;
- ✓ Le terminal de paiement est compatible avec votre carte VISA ;
- ✓ Le solde de votre carte prépayée est suffisant ;
- ✓ Le plafond de retrait n'est pas atteint.

**Afin de valider vos transactions en ligne, vous serez automatiquement redirigé vers une plateforme d'authentification.**

Pour cela, veuillez suivre la procédure ci-dessous :

- 1.** Renseigner les informations de votre carte prépayée sur le site commerçant ;
- 2.** Cliquer sur OTP VIA SMS sur la plateforme VERIFIED BY VISA UBA, afin de recevoir un code à huit chiffres sur votre téléphone ;
- 3.** Saisir les huit chiffres reçus dans le champ proposé par la plateforme ;
- 4.** Cliquer sur SUBMIT afin de valider votre achat.

**Notez que le code à huit chiffres sera envoyé sur le numéro de téléphone rattaché à votre carte.**

De ce fait, si ces coordonnées ne sont plus les mêmes, veuillez contacter notre Service clients ([voir « Nos contacts p. 20 »](#)) pour demander l'actualisation de vos contacts.

# 12. PAIEMENT TPE MAGASINS



Des soucis  
pour **payer** avec  
**votre carte UBA Gabon**  
sur un TPE ?

## **Assurez-vous que :**

- ✓ La carte n'est pas bloquée ;
- ✓ Le TPE est compatible avec votre carte VISA ;
- ✓ Le TPE est fonctionnel ;
- ✓ Le code PIN saisi est correct ;
- ✓ Le solde de votre carte prépayée est suffisant ;
- ✓ Le plafond de retrait n'est pas atteint ;
- ✓ La puce de la carte n'est pas endommagée.

NB: Pour valider votre transaction, veuillez saisir votre code PIN à (4) quatre chiffres.

Si malgré tout, vous ne parvenez pas à retirer, veuillez contacter notre Service clients (**voir « Nos contacts p. 20**) pour assistance.



# 13. CODE PIN OUBLIÉ



Vous avez oublié  
**VOTRE CODE PIN ?**  
**Afin de le réinitialiser :**

- Vous avez la possibilité de le faire en ligne: Rendez- vous sur le lien suivant :
  - Rendez- vous sur **My UBA Africard** via le lien suivant :  
<https://www.gtpsecurecard.com/UBA/Login.aspx>
  - Cliquez sur Services aux titulaires de carte – « Changer le PIN »,
  - Suivez les instructions.
- Contactez notre service clients ([voir « Nos contacts p. 20](#)) .

NB: La modification de votre code PIN vous sera notifiée par message-rie sur le numéro de téléphone rattaché à votre carte.

Si vos coordonnées ne sont plus les mêmes, veuillez contacter notre Service clients ([voir « Nos contacts p. 20](#)) pour en demander l'actuali-sation.

## 14. CHANGEMENT DES CONTACTS



Vous êtes partis vous installer à l'étranger ou avez tout simplement changé de contacts (téléphone ou email) ?

Veillez contacter notre Service clients (voir « Nos contacts p. 20) pour demander l'actualisation de vos contacts.

En effet, il est nécessaire que ces coordonnées soient correctes pour:

- ▶ Recevoir les notifications de vos transactions ;
- ▶ Être informé de tout changement relatif au statut de votre carte;
- ▶ Finaliser vos paiements en ligne ;
- ▶ Valider l'enrôlement à nos solutions digitales ;
- ▶ Recevoir toutes informations sur votre banque ;
- ▶ Vous contacter, en cas de besoin.



# 15. BLOCAGE OU DÉSACTIVATION CARTE



**Les informations de votre carte ont été compromises ou vous l'avez perdue ?**

Pour désactiver votre carte, vous pouvez :

- Vous rendre sur **My UBA Africard** via le lien : <https://www.gtpsecurecard.com/UBA/Login.aspx> et cliquer sur « Désactiver le compte »
- Vous connecter sur l'application Mobile Banking. Dans « Mes comptes », sélectionner votre carte prépayée et cliquer sur « Freeze ».
- Contacter notre Service clients (voir « Nos contacts p. 20) pour demander le blocage de votre carte prépayée (en communiquant votre numéro d'identification client (situé au dos de votre carte au format 000XXXXXXX + votre copie de votre pièce d'identité en cours de validité délivrée par une administration gabonaise (passeport, carte de séjour, CNI ou récépissé).

**Pour votre information, la désactivation de votre carte prépayée entraîne l'incapacité d'effectuer toutes transactions depuis votre carte (retrait GAB, Paiement TPE ou en ligne).**

# 16. RENOUVELLEMENT CARTE



## Voulez-vous **RENOUVELER VOTRE CARTE ?**

Tout renouvellement est conditionné par la présence physique du titulaire de la carte dans nos agences munis des frais d'établissement de la carte et de sa pièce d'identité en cours de validité.

Vous pourrez demander le remplacement de l'ancienne afin de récupérer le solde disponible dans votre nouvelle carte.





Pour des raisons de sécurité,  
**veillez à ne JAMAIS divulguer à un tiers :**

- ▶ Les **détails de votre compte ou de votre carte**, vos **codes PIN** et vos **codes bancaires** sur Internet ;
- ▶ Votre **numéro de carte complet** à 16 chiffres, sous aucune forme de communication écrite ou orale ; sauf pour un besoin impératif à votre banque (fournissez plutôt les **6 premiers** et **4 derniers chiffres** de votre carte, par exemple 412345 \*\*\*\* 1234).

**UBA ne vous demandera jamais de fournir des informations confidentielles sur un site Web ou en cliquant sur un lien.**

De ce fait, nous vous prions de bien vouloir ignorer toute demande d'information personnelle ayant trait à une quelconque transaction.

# 18. NOS CONTACTS

**UBA**  
United Bank for Africa



Notre Service clients est à votre disposition,  
**du Lundi au Vendredi de 8h à 17h, sauf jours fériés :**

- ▶ Par email aux adresses suivantes [cfcgabon@ubagroup.com](mailto:cfcgabon@ubagroup.com) ou [digitalbanking-gabon@ubagroup.com](mailto:digitalbanking-gabon@ubagroup.com);
- ▶ Par téléphone au +241.11.77.85.14. ou 011.77.85.14.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site internet [www.ubagabon.com](http://www.ubagabon.com) rubrique CENTRE D'AIDE > FAQs.

Nos agences vous accueillent du lundi au vendredi de 7h45 à 16h00 et le samedi de 9h00 à 12h00.

Vous pouvez également nous contacter sur l'ensemble de nos **réseaux sociaux** (Facebook, Twitter, LinkedIn et Instagram).

## Localisation des Agences UBA Gabon

### Libreville

- **Agence Panoramique**  
262, Avenue Marquis de Compiègne,  
Centre-ville
- **Agence Oloumi**  
Zone Industrielle d'Oloumi,  
Rez-de-chaussée de l'Immeuble  
Fatima Business center
- **Agence Gare Routière**  
148 Avenue Léon Mba, Carrefour Léon  
Mba
- **Cash Point Neuf Etages**  
214 Avenue Bouet, Montagne Sainte

### Port-Gentil

- **Agence Port-Gentil**  
Avenue Savorgnan de Brazza,  
Centre-ville